

【金曜ロードショーとジブリ展】8月30日臨時休館のお知らせ

「金曜ロードショーとジブリ展」広島会場は台風の影響により8月30日（金）は、臨時休館させていただきますことになりました。何卒ご了承くださいませようお願いいたします。

ご購入いただきました8月30日（金）の日時指定チケットは払い戻しをさせていただきます。払い戻し方法は、ご購入方法により異なりますのでご注意ください。なお、広島展公式オンラインチケットの予約（日時指定）のみチケット（無料）については、払い戻しはなく無効となります。

払い戻し方法

■広島展公式オンラインチケットで購入された方

①【クレジットカード】をご利用の場合

※お客様によるお手続きは必要ございません。

※ご購入の際にご利用いただいたクレジットカードを通じて払い戻しを行います。

※オンラインチケット運営会社（株式会社イーティックスデータファーム）からクレジットカード会社への払い戻し手続き完了後、メールにて連絡申し上げます。

※クレジットカード会社の事務手続きスケジュールにより、請求自体が取り消される場合と、請求と払い戻しが別々の月になり、チケット代金のお引落とし後に払い戻しとなる場合がございます。詳細はクレジットカードの利用明細でご確認いただくか、クレジットカード会社にご確認ください。

②【d払い】をご利用の場合

※お客様によるお手続きは必要ございません。

※NTTドコモを通じて払い戻しを行います。

※オンラインチケット運営会社（株式会社イーティックスデータファーム）からNTTドコモへの払い戻し手続き完了後、メールにて再度連絡申し上げます。

※「d払い」にてdポイントでのご利用分はdポイントを返還いたします。

※返還したdポイントの有効期限は、元の有効期限のままとなります。

※払い戻し手続きの時点でdポイントの有効期限が切れ、失効していた場合は、返還できません。

■ローソンチケット・日テレゼロチケで購入された方

【払い期間】2024年8月31日（土）10:00～2024年9月13日（金）23:00

【払い方法】全国のローソン・ミニストップ店舗設置の「Loppi」にてお手続きください。

ローソンでご購入された方はローソンで、ミニストップでご購入された方はミニストップでお手続きをお願い致します。

チケット代金ならびに各種手数料をご返金致します。公演チケットと各種手数料券をご一緒にご持参ください。

払戻にはチケットの現物が必要です。発券されていない場合は、チケット発券後、払戻の手続きをお願い致します。

また、各種手数料券をお忘れの場合は、手数料のご返金はできかねますのでお忘れのなようをお願い致します。

払戻受付期間を過ぎますと、払戻はできなくなりますのでご注意下さい。

払戻方法詳細は、下記のアドレスよりご確認くださいませ。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。